

中华志愿者协会第一届理事会工作报告

(2018 年 3 月 25 日)

宋志强

各位代表、同志们：

受周铁农会长委托，我谨代表中华志愿者协会第一届理事会向大会做工作报告。请审议。

一、过去六年的工作回顾

中华志愿者协会自 2011 年 4 月成立以来，在中央文明办和民政部的正确领导下，在各级党政有关部门和社会各界的关心支持下，认真贯彻党的志愿服务工作方针、政策，依照协会章程，积极开展工作，稳步发展志愿者队伍，大力弘扬志愿服务精神，不断拓展志愿服务领域，勇于创新志愿服务模式，扎实推进志愿服务事业快速健康发展，圆满完成了《中华志愿服务事业发展规划（2011—2015 年）》及各年度所确定的工作目标和任务。

（一）切实加强协会自身建设，着力夯实志愿者队伍基础。协会成立以来，根据工作和志愿服务事业发展的需要，逐步建立完善了内设机构，适时设立了分支和代表机构，协会会员逐年增加。目前，注册单位会员 117 家，个人会员 1281 人；先后组建了华东、东北、西南和西北 4 个代表处；成立了社区、敬老助残、文化艺术、纳税服务、科普环保、医疗

救助、老龄工作、体育、扶贫助困等志愿者委员会，以及弘扬雷锋精神促进会等 10 个分支机构。协会组织机构的建立与不断完善，发展壮大了志愿者队伍。协会承担了民政部“全国志愿者队伍建设信息管理系统”运行管理与维护职责，及时录入了志愿者基本信息、活动内容及服务时间，规范了志愿者的管理，实现了服务记录的异地转移和接续。同时，发布了各类志愿服务需求信息，有效地整合了志愿服务资源，提升了志愿服务效能，为民政部出台《志愿服务信息系统基本规范》提供了依据。目前，该系统已实名注册志愿者 7643 万人，志愿服务团队 56.8 万个。

（二）努力拓展志愿服务领域，着力打造重点志愿服务品牌项目。协会积极参与民政部社会组织管理局举办的《志愿者招募管理办法》、“互联网+志愿服务”、志愿服务组织参与脱贫攻坚等活动。在此基础上，坚持突出重点、着眼树立品牌、注重实践探索，打造了一批有影响力的志愿服务项目。**在社区服务方面：**2012 年，在中央财政的支持下，协会实施了“志愿者关爱社区建设敬老助残”项目，相继在全国各地捐赠图书 1.2 万多册，物品 5000 多件，举办活动 600 余场，服务社区居民 10 万余人。开展了“社工助推社会组织 1+1 示范项目”；“志愿中国，爱在社区”国际志愿者日纪念活动，推出了“全民健身社区志愿服务形象大使”；联合中国社会福利基金会等单位，在北京市多个街道、社区重

点开展了“万家公益”和“消防安全”进社区志愿服务示范项目。**在养老助残方面：**协会在北京、安徽等地实施了“情系夕阳”关爱留守老人志愿服务项目，捐赠老年健身鞋 1000 双；组织实施了“中华敬老志愿服务工程”、“孤老助养计划”、“空巢不空，孤残不孤”一对一等志愿服务项目；在河北省廊坊市、重庆市开展了“社区老年志愿服务”平台试点。**在脱贫助困方面：**协会组织实施了“脱贫攻坚”志愿者行动项目。在黑龙江省延寿县等地设立了爱心物资中心，对贫困户进行建档立卡，开展精准志愿扶贫行动；为支援四川省九寨沟地震灾后重建，与有关单位共同组织捐款 158.65 万元；组织实施了“医疗救助下基层”活动，向河北省张家口市捐赠了价值数十万元的康复辅具与医疗设备。**在体育赛事方面：**协会与国家奥林匹克体育中心共同组织开展了“来京建设者趣味健身活动”；为“2016 年全民健身日”活动、河北省张家口康保国际马拉松赛、“BWF 残疾人羽毛球亚洲锦标赛”等大型赛事活动提供了志愿服务；组织开展了滑雪公益训练营活动，荣获第五届中国公益节年度公益创新奖。

此外，还相继举办了“送福进万家 进社区”、“税法送万家”、“大爱中华·善水行动”、“衣加衣，温暖京西”、“健康控烟”等志愿服务活动；在北京市顺义区建立了“东方红”革命历史题材影视文化基地，参与了中央国家机关老同志纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 70 周

年文艺演出；在雷锋同志诞辰 76 周年之际，开展了学雷锋志愿服务活动等。这些志愿服务项目与活动的开展，收到了良好的效果，产生了积极的社会影响。

（三）坚持以志愿服务活动为载体，着力宣传志愿服务精神。为了大力弘扬志愿服务精神，引导广大群众积极践行社会主义核心价值观，协会采取多种形式，全方位地开展宣传活动。在协会成立一周年之际，举办了“弘扬志愿精神，真情服务社会”大型公益笔会，邀请众多知名书画艺术家挥毫泼墨，创作了一批以弘扬志愿服务精神为主题的书画作品。2012 年 12 月 5 日的“国际志愿者日”，协会在人民大会堂举办了《让世界充满爱》大型公益文艺晚会，得到社会各界的普遍赞誉。在中央领导和有关部门的亲切关怀支持下，协会 2012 年创办了《中华志愿者》杂志，目前已出版发行 68 期。组织编写出版了 5 册共 120 多万字的《志愿服务研究丛书》、15 万字的《志愿服务事业蓝皮书》，反映了我国志愿服务发展的现状，探索了志愿服务事业的发展之路。协会积极主动联系、协调有影响力的媒体，宣传报道志愿服务方面的新闻、重大活动和志愿者的先进事迹。协会文化艺术、医疗救助、敬老助残志愿者委员会和弘扬雷锋精神促进会等分支机构利用官方网站、微信公众平台，不仅在志愿服务方面做了大量的宣传工作，还及时为广大志愿者和志愿服务组织提供最新资讯。

通过广泛深入地宣传，极大的弘扬了志愿服务精神，普及了志愿服务理念，培育和发展了志愿服务文化，激发了广大群众支持和参与志愿服务的热情，有力地提升了协会的影响力、凝聚力和号召力。

（四）扎实开展各类技能培训，着力提升志愿服务能力。

六年来，为提升志愿者服务技能，协会先后在北京、河北、内蒙古、江西等地举办了“志愿者骨干和督导员培训班”、“志愿者应急救援技能培训和演练”、“社区敬老助残志愿者技能提升培训班”，邀请相关行业的专家、学者授课。共计举办各种培训 200 多场次，累计培训志愿者 20 万余人、志愿者骨干 1200 多人，为各地开展相应培训提供了一批师资力量。

（五）注重从实际出发，着力创新志愿服务模式。

创新志愿服务模式是志愿服务事业可持续发展的动力。六年来，协会坚持着眼于国家建设发展大局，贴近群众社会服务需求，积极研究探索志愿服务新路径、新举措、新模式。在黑龙江省民政厅、省文明办等相关部门的大力支持下，顺利启动了“黑龙江省志愿服务项目工程”，设立 3 处“中华志愿者物资中心”、13 处“中华志愿者爱心屋”，针对本区域内贫困家庭开展长效精准扶贫活动。目前，已帮扶 400 多户贫困和需要帮助的家庭。此项目的创新与实施，扩大了志愿服务活动的覆盖面，推动了精准扶贫工作的开展，提高了志愿

服务活动的影响力，社会效果非常显著。

过去的六年，是协会抢抓机遇、团结奋斗、锐意进取、由小到大、持续深入发展的六年；是团结广大志愿者凝聚力量、奉献爱心、服务社会的六年；是紧跟时代、勇于创新、大力弘扬志愿服务精神的六年；是志存高远、因地制宜、把握大局、全力以赴，推动志愿服务事业全方位发展的六年。

各位代表、同志们：

回顾不平凡的六年，看到所取得的成绩，我们深深的感到：这主要是得益于党的十八大、十九大精神的指引，得益于中央文明办和民政部的正确领导，得益于有关部门和社会组织的大力支持，是以周铁农会长为首的理事会各位成员团结带领全体会员及广大志愿者积极奉献的结果。

在此，我谨代表第一届理事会，向所有关心和支持志愿服务事业的领导、单位、志愿者以及社会各界人士，致以崇高的敬意和衷心的感谢！

二、经验与启示

经过六年多的不懈努力，协会不仅迈出了坚实的步伐，也为今后的可持续发展奠定了基础。与此同时，在实践中也积累了一些经验和有益启示。

（一）注重加强党建工作，是协会沿着正确方向健康发展的政治保障。志愿服务工作必须在党的领导下开展和推进。协会从创建之初就成立了党支部，坚持组织党员学习党

的路线、方针、政策和志愿服务政策法规，并坚持协会一切重要工作、重大活动由党支部集体研究讨论决定，坚持在各项工作任务中发挥党员先锋模范作用，实现了协会党的组织和党的工作两个全覆盖。实践证明，只有不断强化党组织的核心领导作用，才能始终把志愿者紧密团结在党组织周围，保证志愿服务事业始终沿着正确的方向健康发展。

（二）注重壮大志愿者队伍，是实现志愿服务事业持续发展的基础。志愿服务事业是人类社会文明、进步的产物，是方兴未艾的人人可为的崇高事业。培育、造就强大的志愿者队伍，是我们当前和今后一个时期的重要任务。要采取有力措施，创造有利条件，研究制定激励机制和奖励办法，营造人人争当志愿者、投身志愿服务活动中去的良好氛围。只有真正建立一支宏大的志愿者队伍，才能为志愿服务事业长远发展打下坚实的基础。

（三）注重拓展志愿服务领域，是推动志愿服务工作创新发展的有力抓手。志愿服务是一项群众性的社会工作。要紧紧围绕党和政府的中心工作，心系群众所需所盼，依托志愿服务组织积极与机关、企业、学校、特别是城乡社区以及社会组织，互联互通，资源共享，不断拓展志愿服务新领域、创新志愿服务形式，志愿服务事业才能得到蓬勃发展。

（四）注重科学组织实施，是实现志愿服务规范化的基本要求。随着社会的发展，人民生活水平的不断提高，特别

是老年人口日益增多，志愿服务的多元化已经成为社会需求。只有结合志愿者的年龄、文化程度、职业、特长、技能以及身体健康等各方面情况，组织和指导他们开展或参与力所能及的志愿服务活动，才能不断提高志愿服务的专业化和规范化水平。

（五）注重加强分支机构管理，是保证志愿服务活动规范开展的关键。协会各专业委员会、各分支机构是志愿服务活动具体的策划、组织和实施者。协会要通过管理、监督、考核、奖惩等各项制度和机制，切实加强领导。对违规开展活动的要及时制止，进行批评教育，限期改正；对问题严重，造成恶劣影响的，要坚决停止活动。只有逐步建立健全管理机制，才能保证志愿服务事业的健康发展。

（六）注重宣传志愿服务精神，是促进志愿服务活动深入发展的客观要求。推动志愿服务工作的开展，必须有强大的舆论支持。协会以“互联网+”为驱动，切实加强官方网站、杂志、微博、微信公众平台的建设和管理，充分利用网络、电视、报刊、广播等媒体，广泛宣传志愿服务理念，大力弘扬志愿服务精神，推广志愿服务典型经验和做法。只有提升社会各界对志愿服务的认同感和参与度，才能调动志愿者积极参与志愿服务活动的热情，让新时代志愿服务精神，薪火相传、发扬光大。

回顾和总结过去几年的工作，我们也清醒地认识到，协

会在很多方面还存在着一些问题和不足。主要表现在：协会作为全国性、公益性社会组织，在“参谋助手”、“桥梁纽带”、“引导促进”、“规范服务”等方面，作用发挥还不够；协会会员的归属感和凝聚力还有待进一步提高；志愿服务项目的覆盖面还需要进一步拓展；协会自身能力建设和管理有待进一步加强；开展志愿服务活动的资金还严重不足。这些问题和困难的存在，既有一定的客观原因，更有主观原因，需要在今后的工作中认真研究解决。

三、几点工作建议

随着中国特色社会主义进入新时代，党和政府对志愿服务工作的要求越来越高，人民群众对志愿服务的期待越来越强烈。根据几年来的实践经验，结合形势的发展，对志愿服务事业发展和协会自身建设，提出以下建议：

（一）不断提升政治站位，推动志愿服务向更高层次更高水平发展。志愿服务是培育和践行社会主义核心价值观的重要内容，要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持把志愿服务工作放到党和国家工作大局中来认识和思考，放到决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家的宏伟目标中来筹划和设计，放到满足人民日益增长的美好生活需要中来推进和深化，提升志愿服务水平，为全社会形成向上向善、诚信互助的社会风尚贡献力量。

（二）要不断创新组织发展方式，建立健全志愿服务组

织网络。要积极争取各级党政机关和相关部门的支持，以城乡社区志愿服务网络体系建设为重点，科学规划、分步推进，逐步建成与工作相适应的志愿者队伍体系。积极吸纳单位和社区志愿者组织作为协会的会员单位，并为其提供业务指导和工作支持。根据工作需要，经过调研论证，设立相应分支代表机构，建立健全志愿服务组织网络，充分发挥他们的优势与作用。

（三）科学统筹活动和项目规划，重点打造志愿服务的特色品牌。做大做强志愿服务事业，必须科学规划、统筹推进、有序进行，真正把各类资源整合好、利用好。志愿服务的内容非常丰富，志愿服务的需求极为广泛。要认真研究群众所需所盼的志愿服务项目，重点打造项目品牌。要逐步建立起重点项目和区域项目、长期项目与短期项目、专业性项目与一般性项目相结合的项目体系，强化志愿服务项目建设，拓展志愿服务领域，不断增强志愿服务活力，促进志愿服务事业深入广泛开展。

（四）加强志愿者技能培训，切实提升服务社会水平。高质量的志愿服务，需要高素质的志愿者。要进一步拓展培训途径，认真研究探索如何依托高校、党校、公共文化事业等单位联合建立志愿者培训基地，进一步扩大培训规模，提高培训工作质量，尤其要注重对志愿者的专业技能培训，努力培养一批熟练掌握服务技能的志愿者，从而提高志愿服务

专业科学化水平。

（五）努力拓宽资金筹集渠道，为志愿服务事业提供有力保障。志愿服务事业的发展程度、开展志愿服务活动的持续性及其效果，与资金投入有着密切直接的关系。近几年，由于协会资金短缺，一些活动和工作都未能如愿开展，甚至坐失良机。认真研究和解决这一问题，已经刻不容缓。为此，可以考虑根据有关规定将协会改为慈善性质的社会组织，以取得公开募集资金资质；同时，广泛动员愿意从事志愿服务事业的企业家、爱心人士出资建立专项基金。总之，要下大力气，采取有力措施，拓宽资金来源，为志愿服务事业快速发展提供必要的资金保障。

（六）始终坚持以党建为引领，切实加强协会自身建设。协会建设不仅关系自身生存，而且关系到志愿服务事业是否能够健康发展。要更加牢固地树立和坚持党对一切工作领导的观念，更加自觉地把党的建设摆在协会各项工作首位，把党务工作融入协会工作运行和发展的全过程。通过加强和坚持党的领导，保证协会始终沿着正确方向前进，充分发挥党组织、党员在推进志愿服务事业中的战斗堡垒作用和先锋模范作用。要继续坚持和完善理事会、常务理事会制度，及时研究涉及志愿服务事业发展的重大问题。

各位代表、同志们：

梦想承载希望，奋斗才能创造美好未来。协会的发展已

经站在新的历史起点，宏伟的蓝图已经绘就。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，把思想和行动统一到党的十九大精神上来，不忘初心，牢记使命，凝心聚力，奋发作为，求真务实，开拓进取，为推动我国志愿服务事业的大发展、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的、更大的贡献！

